



水と緑と光のまち

須恵町

Trường hợp bị quên mật khẩu của giấy chứng nhận điện tử được tích hợp trong thẻ My number và khi nhập sai mật khẩu nhiều lần dẫn đến thẻ bị khóa thì bạn có thể khôi phục và cài đặt lại tại các cửa hàng combini trên toàn quốc.

● Những thứ cần thiết khi khôi phục và cài đặt lại:

1. Thẻ My number.
2. Điện thoại có gắn camera đối ứng để đọc chip IC của thẻ My number (Tải sẵn app "JPKI暗証番号リセット" あんしょうばんごう về điện thoại)
3. Mật khẩu của giấy chứng nhận điện tử dùng để ký tên: **từ 6 đến 16 ký tự bằng chữ và số.**
4. Mật khẩu của giấy chứng nhận điện tử dùng để chứng minh người sử dụng: **4 ký tự bằng số.**

●(Chú ý) Trường hợp mật khẩu của giấy chứng nhận điện tử dùng để ký tên và giấy chứng nhận điện tử dùng để chứng minh người sử dụng đều không biết hoặc đều bị khóa, thì bạn sẽ không thể khôi phục và cài đặt lại tại các cửa hàng combini, nên khi đó bạn phải đến quầy của phòng dân cư để làm thủ tục.

*Tổng đài gọi miễn phí My number: 0120 —95 —0178
(9:30 ~20:00 Các ngày trong tuần, thứ 7, chủ nhật và ngày lễ)*