



Jika Anda lupa kata sandi untuk sertifikat elektronik yang terintegrasi dalam kartu My number dan kartu terkunci setelah beberapa kali mencoba kata sandi yang salah, Anda dapat mengembalikan dan mengatur ulanginya di toko convenience di seluruh Jepang.

● Barang yang diperlukan untuk pemulihan dan pengaturan ulang:

1. Kartu My number.
2. Ponsel dengan kamera yang kompatibel untuk membaca chip IC pada kartu My number (Unduh aplikasi "JPKI暗証あんしょう番号リセットばんごう" ke ponsel Anda).
3. Kata sandi sertifikat elektronik yang digunakan untuk tanda tangan: **antara 6 hingga 16 karakter, terdiri dari huruf dan angka.**
4. Kata sandi sertifikat elektronik yang digunakan untuk memverifikasi identitas pengguna: **4 karakter angka.**

● (Perhatian): Jika Anda lupa kata sandi untuk sertifikat elektronik yang digunakan untuk tanda tangan dan sertifikat elektronik yang digunakan untuk memverifikasi identitas pengguna, atau jika kedua kata sandi terkunci, Anda tidak akan dapat mengembalikan dan mengatur ulanginya di toko convenience. Oleh karena itu, silakan kunjungi loket di kantor pencatatan penduduk untuk menyelesaikan prosedur.

*Nomor layanan pelanggan gratis My Number: 0120-95-0178
(9:30 pagi hingga 8:00 malam, hari kerja, Sabtu, Minggu, dan hari libur)*