



# 水と緑と光のまち 須恵町

マイナンバーカードに搭載されている電子証明書の暗証番号を忘れてしまった、複数回間違えてロックがかかった際に全国のコンビニエンスストアなどで初期化・再設定することができます。

## ● **必要なもの**

- マイナンバーカード
- マイナンバーカードの IC チップ読み取りに対応したカメラ付きスマートフォン（「JPKI 暗証番号リセット」アプリがインストールされていること）
- 署名用電子証明書の暗証番号（利用者証明用電子証明書の暗証番号の初期化・再設定をする時）**英数字6桁から16桁**
- 利用者証明用電子証明書の暗証番号（署名用電子証明書の暗証番号の初期化・再設定をする時）**数字4桁**

● **(注意)** 署名用電子証明書および利用者証明用電子証明書の暗証番号がどちらもわからない・どちらもロックがかかっている場合は、コンビニエンスストア等での初期化・再設定はできませんので、住民課窓口でお手続きください。

マイナンバー総合フリーダイヤル：0120-95-0178（平日・土日祝ともに 9:30～20:00）