

# 須恵町集団検診

## インターネット予約に関するQ&A

### Q. 予約が正しく完了したか知りたい

A. 予約完了後、メールが届いています。予約完了メールが届いてない場合でも、予約一覧に予約内容が表示されていれば予約が完了しています。

### Q. 検診項目を変更したい

A. 予約した検診日が締切日前であればインターネットから変更可能です。  
予約一覧から「変更ボタン」を押してください。  
予約した検診日が締切日を過ぎている場合、予約センターへお電話ください。

### Q. 検診日時を変更したい

A. 予約した検診日が締切日前であればインターネットから変更可能です。  
予約一覧から「削除ボタン」を押し、予約情報を削除したうえで、「新規ボタン」から予約してください。  
予約した検診日が締切日を過ぎている場合、予約センターへお電話ください。

### Q. ユーザーIDを忘れた

A. 「ユーザーIDを忘れた方」の画面からメールアドレスを入力し送信ボタンを押すとユーザーIDがメールにて届きます。

### Q. パスワードを忘れた

A. 「パスワードを忘れた方」の画面からメールアドレスを入力し送信ボタンを押すとパスワードがメールにて届きます。

### Q. メールアドレスを忘れた、メールアドレスを変更したい

A. トップページ「初めて利用される方」から新たにメールアドレス登録から行ってください。

### Q. メールが届かない

A. 迷惑メール設定で受信メールにドメイン指定されている方はメールをお届けすることができません。ドメイン指定を解除していただくか、「info-kenko@fp-localg.jp」を指定受信に設定してください。または、迷惑メールフォルダ、プロモーションフォルダ、ゴミ箱に届いていないか確かめください。

お問い合わせ先

- 集団検診予約センター 0120-951-317（平日9時から17時）
- 須恵町役場健康増進課 092-932-1151